

## MICROSOFT DYNAMICS 365 SALES PROFESSIONAL



Cena celkem:	<b>19 999 Kč</b> <b>(bez DPH: 16 528 Kč)</b>
Běžná cena:	<b>21 999 Kč</b>
Ušetříte:	<b>2 000 Kč</b>
Kód zboží:	SWMCSP472
Part No.:	CFQ7TTC0LFN5
Záruka:	6 měs.
Stav:	Nové zboží

### Popis

## Microsoft Dynamics 365 Sales Professional

**Profesionální CRM řešení s umělou inteligencí pro efektivní řízení prodejních procesů a zvýšení produktivity prodejních týmů.**

**Microsoft Dynamics 365 Sales Professional** je komplexní platforma pro automatizaci prodeje, která kombinuje tradiční CRM funkce s pokročilými možnostmi umělé inteligence. Systém umožňuje prodejním týmům efektivně spravovat kontakty, potenciální zákazníky a příležitosti, přičemž nabízí **integraci s Microsoft 365** pro bezproblémovou spolupráci v rámci celé organizace.

Řešení poskytuje základní nástroje pro **automatizaci prodejních procesů**, generování sestav a řídicích panelů s možností omezeného přizpůsobení podle potřeb vaší organizace. Systém je dostupný i v **mobilní aplikaci** pro práci kdykoli a kdekoli. Předplatné na **1 rok s ročním vyúčtováním** zajišťuje předvídatelné náklady a pravidelné aktualizace.

- Základní automatizace prodejních procesů včetně správy kontaktů, leadů a příležitostí
- Plná integrace s Microsoft 365 pro bezproblémovou spolupráci a sdílení dat
- Mobilní aplikace pro správu prodejních aktivit odkudkoli
- Pokročilé reportovací nástroje a přizpůsobitelné řídicí panely pro sledování výkonu
- Omezené možnosti kustomizace a automatizace pro přizpůsobení základním potřebám
- Podpora pro kvalifikační agenty prodeje s využitím AI (vyžaduje samostatně prodávané kredity na Copilot)
- Bezpečnostní funkce včetně správy uživatelských oprávnění a Power Platform Customer Lockbox

### Rozšířitelnost pomocí AI agentů

Systém podporuje integraci s **kvalifikačním agentem prodeje**, který autonomně vyhodnocuje a prioritizuje příchozí leady,

čímž šetří čas prodejců. Pro využití této funkce je nutné zakoupit samostatné kredity na Copilot. Pokročilé funkce jako agent uzavírání prodejů nebo agent průzkumu trhu nejsou v této verzi dostupné.

### **Integrace a kompatibilita**

Dynamics 365 Sales Professional nabízí hladkou integraci s dalšími produkty Microsoft 365, což umožňuje práci s e-maily, kalendářem a dokumenty přímo v CRM prostředí. Systém podporuje export dat do Excelu pro další analýzy a zpracování.

### **Omezení verze Professional**

Tato verze **neobsahuje** pokročilou automatizaci prodeje, analytické nástroje pro konverzace, funkce zapojení do prodeje, integraci s LinkedIn Sales Navigator ani funkce Copilotu v Dynamics 365 Sales, Outlooku nebo Microsoft Teams. Pro tyto možnosti je nutné zvážit vyšší edici produktu.

## **ZÁKLADNÍ SPECIFIKACE**

**Typ předplatného:** Microsoft Dynamics 365 Sales Professional

**Licence:** CSP (Cloud Solution Provider)

**Délka předplatného:** 1 rok

**Vyúčtování:** roční platba

**Automatizace prodeje:** základní funkce

**Mobilní aplikace:** ano

**Integrace Microsoft 365:** ano

**Generování sestav a řídicí panely:** ano

**Kustomizace a automatizace:** omezená

**Vlastní aplikace:** ne

**Pokročilá automatizace prodeje:** ne

**Analytické nástroje pro konverzace:** ne

**Zapojení do prodeje:** ne

**LinkedIn Sales Navigator:** ne

**Funkce Copilotu:** ne (vyžaduje samostatné kredity)

**Bezpečnost:** Power Platform Customer Lockbox, správa oprávnění

---

## **Program Cloud Solution Provider (CSP)**

Cloud Solution Provider je komplexní licenční program Microsoftu, který vám umožní prodávat koncovým zákazníkům\*:

- předplatné cloudových služeb - Microsoft 365, Office 365, Windows 365, Dynamics 365, Microsoft Azure
- předplatné licencí - SQL Server, Windows Server
- trvalé licence - Office, Windows 10/11, Windows Server, Exchange Server, SQL Server

### **Výhody programu CSP**

- Měsíční pronájem aktuální verze daného softwaru s možností změny počtu licencí na měsíční bázi.
- Roční pronájem s fixací ceny na celý rok
- Snadná správa licencí z jednoho místa: [Portál Office](#)

### **Možnosti, jak prodávat CSP produkty:**

**1/ Staňte se prodejcem CSP produktů s přímou správou zákazníků - vy řešíte objednávání i správu licencí vašich koncových zákazníků\* - vhodné pro pokročilejší uživatele**

### **3 kroky, jak se stát prodejcem CSP licencí:**

- Registrace do [partnerské sítě Microsoft](#)
- Přihlášení do CSP programu [ZDE](#)
- Spojení s poskytovatelem CSP licencí [ZDE](#)

Po propojení kontaktujte [csp@100mega.cz](mailto:csp@100mega.cz) pro dokončení nastavení vašeho účtu - musíme nastavit my ručně.

**2/ Nechejte pracovat svého partnera - 100Mega za vás objedná licence vašemu zákazníkovi - my figurujeme**

**jako reseller, my objednááme licence, řešíme vše za partnera, fakturace ale probíhá 100Mega -> partner -> koncový zákazník\***

**Zákazník potřebuje účet pro cloudové služby, tzv. tenant.** Pokud koncový zákazník tenant má, pošlete nám ho na **csp@100mega.cz**, koncového zákazníka s tenantem požádáte o udělení delegované správy, vzor žádosti s linkem Vám zašleme. Pokud tenant nemá, pošlete prosím informace o koncovém zákazníkovi na **csp@100mega.cz** (název, IČO, adresa, kontaktní osoba včetně telefonu a emailu). Tenant vytvoříme a koncovému zákazníkovi zašleme údaje pro jeho administraci.

*\* Koncový zákazník potřebuje pro objednání CSP licencí **tenant** - účet pro správu cloudových služeb Microsoft.*

V případě že zákazník tenant nemá, tak reseller (100Mega) musí založit zákazníka v Partner Centru (ALEF platformě). Reseler poté napojí tenant školy - link si může sám najít ve svém **Partner Centru**.

V případě založení tenantu koncového zákazníka od 100Megy dochází k propojení automaticky.

Akademický zákazník musí mít tenant ověřený Microsoftem (MS prověřuje, že se opravdu jedná o EDU zákazníka. Podrobný návod na založení akademického zákazníka naleznete **ZDE**.

*Tip: Validace je rychlejší, když koncový uživatel poskytne email s doménou, kterou vlastní škola.*

---

**Předplatné CSP lze modifikovat (snižovat, rušit) max. 7 dnů od konce expirace. Předplatná CSP se automaticky prodlužují, pokud partner neřekne jinak a prodlužují se za aktuálních cenových podmínek, daných Microsoftem a vlivem kurzů. Poskytovatel není povinen o těchto skutečnostech partnera informovat předem, mělo by být prací partnera hlídat expirace svých zákazníků a zjišťovat jejich potřeby a informovat poskytovatele o potřebných změnách.**

---

Více informací o programu CSP naleznete **ZDE**.

V případě nejasností se, prosím, obraťte na **csp@100mega.cz**